



Voorlopige uitwerking van de vragenlijst december 2016

Loes de Waart
iUNGO.nl BV
Nikolaus Ottostraat 5a
8013 NG ZWOLLE
038-3801050

Voorlopige uitwerking vragenlijst.

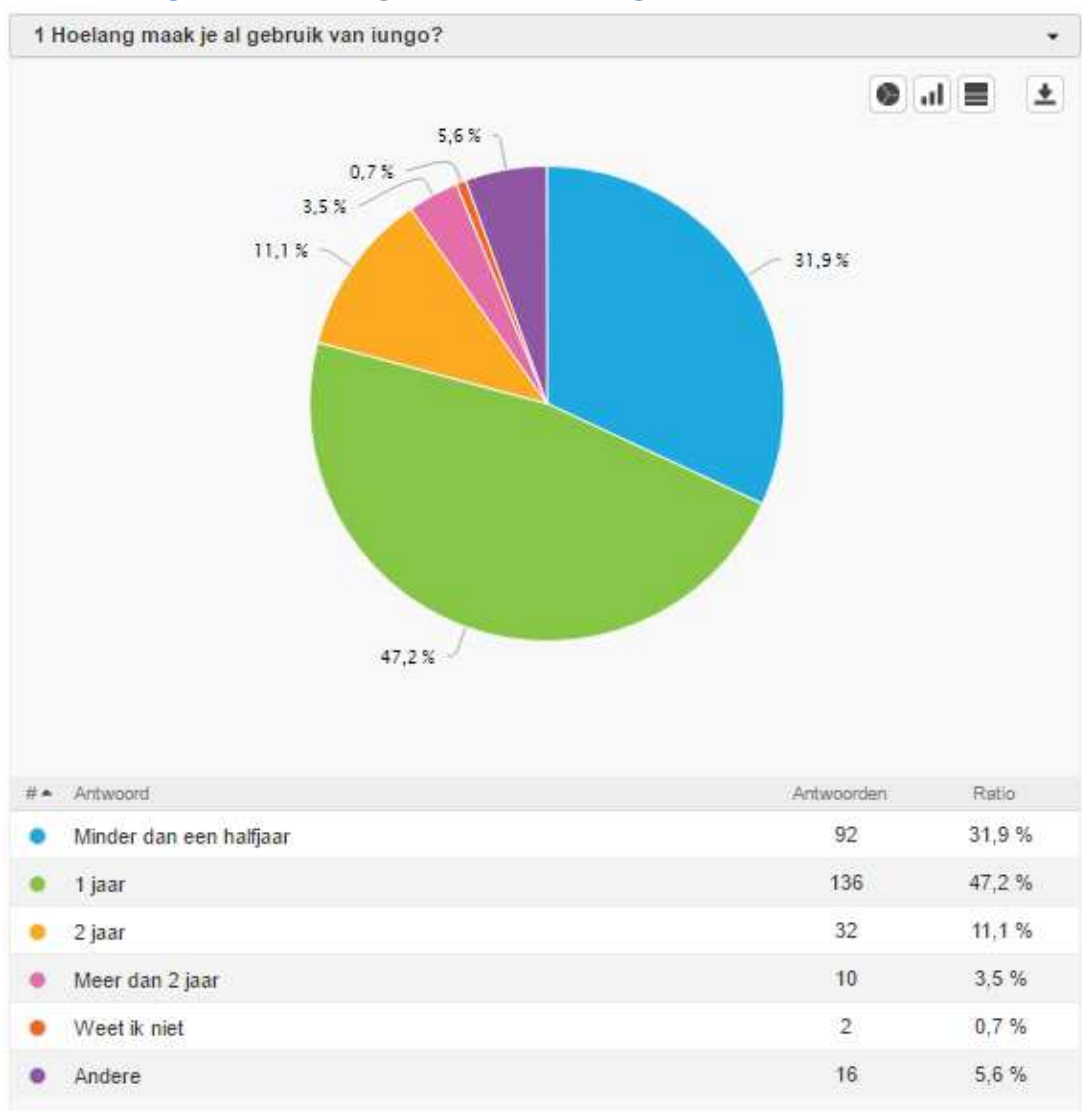
Wij hebben 30 november 2016 een vragenlijst uitgezet onder de iungo gebruikers om een indruk te krijgen over het gebruik van iungo en de effectiviteit. Aangezien wij geen gegevens van onze klanten hebben of kunnen inzien, is voor ons een vragenlijst een belangrijk instrument om in kaart te brengen hoe ons product bevalt.

Uitleg vragenlijst:

- 1. Hoe lang maak je al gebruik van iungo?**
- 2. Maak je gebruik van een iungo of een iungo lite?**
- 3. Maak je gebruik van tussenstekkers?**
- 4. Dankzij iungo ben ik...**
- 5. Ben je ook daadwerkelijk gaan besparen met behulp van met iungo?**
- 6. Hoe heb je deze besparing gerealiseerd?**
- 7. Hoeveel heb je daadwerkelijk bespaard met behulp van iungo? (in euro / procenten / m3 of kWh)**

In deze voorlopig verwerking van de vragenlijst hebben we de vragen snel en simpel verwerkt zodat je een indruk kunt krijgen hoe onze klanten ons product ervaren. 288 reacties ontvangen en hebben we ongeveer 670 iungo's in het veld staan en hebben rond de 500 klanten aangeschreven. We hebben niet van alle klanten een mail adres en kunnen niet alle klanten aanschrijven. Sluitingsdatum van de vragenlijst is 11 december a.s. Na deze datum zal de vragenlijst definitief verwerkt worden. Dan zal er ook bekend worden gemaakt wie de tussenstekker gewonnen heeft..

1. Hoelang maak je al gebruik van iungo?



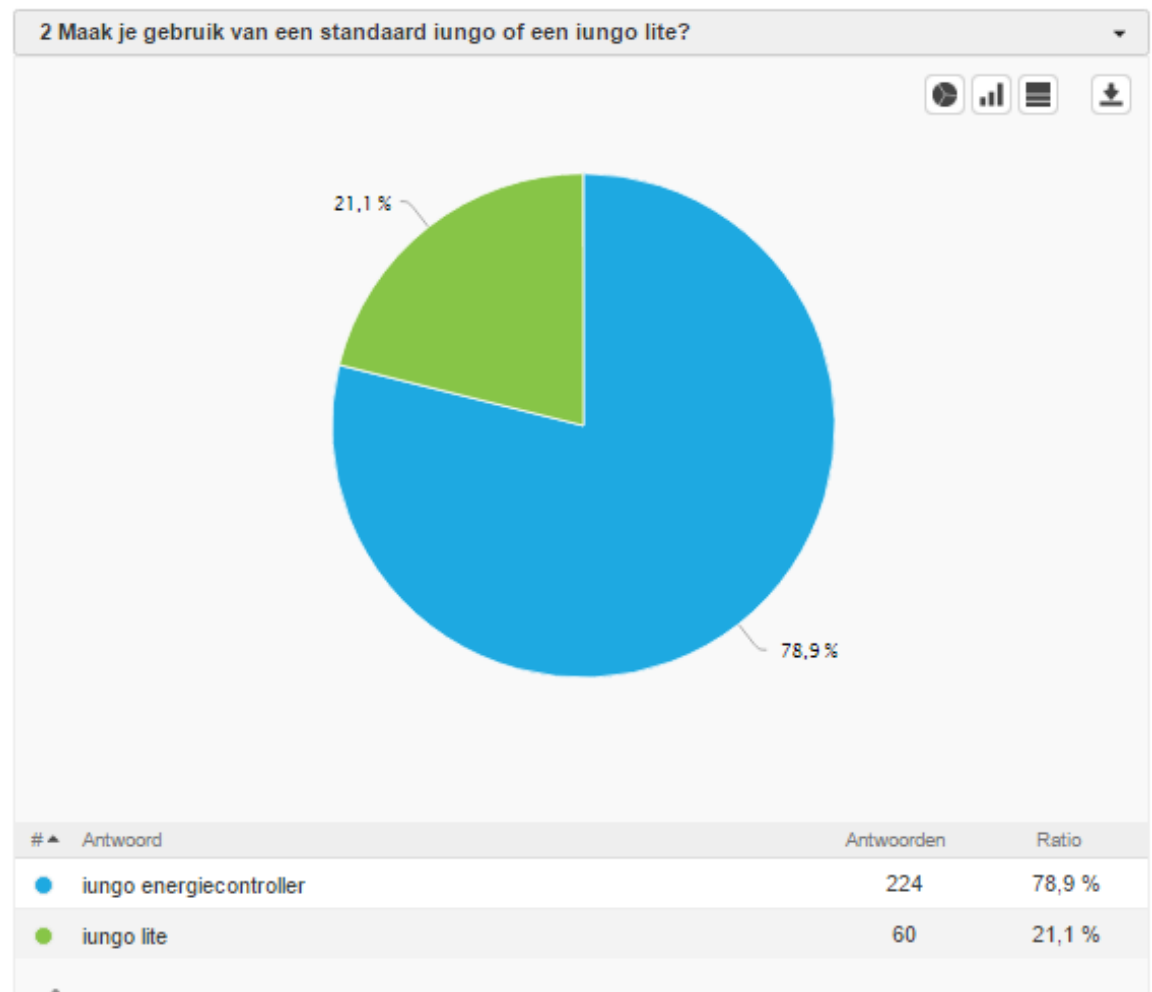
Bij andere wordt genoemd:

4 x gebruiken een ander apparaat van ons (poortsplitter)

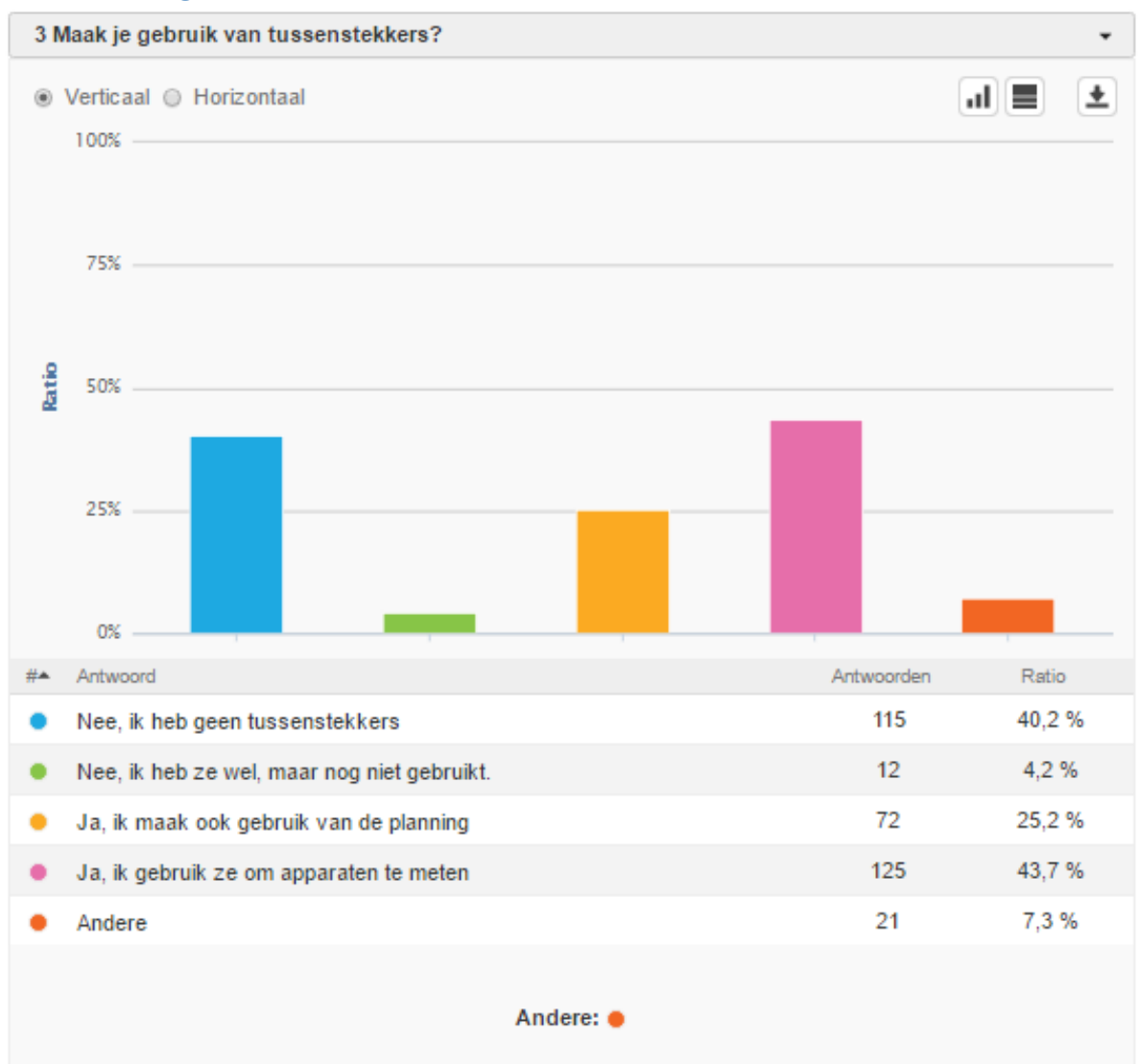
6 x hebben iungo $\frac{3}{4}$ jaar

6 x minder dan een half jaar

2. Maak je gebruik van een iungo of een iungo lite?



3. Maak je gebruik van tussenstekkers?



Andere:

9 x beschrijven waar de tussenstekkers op aangesloten zijn

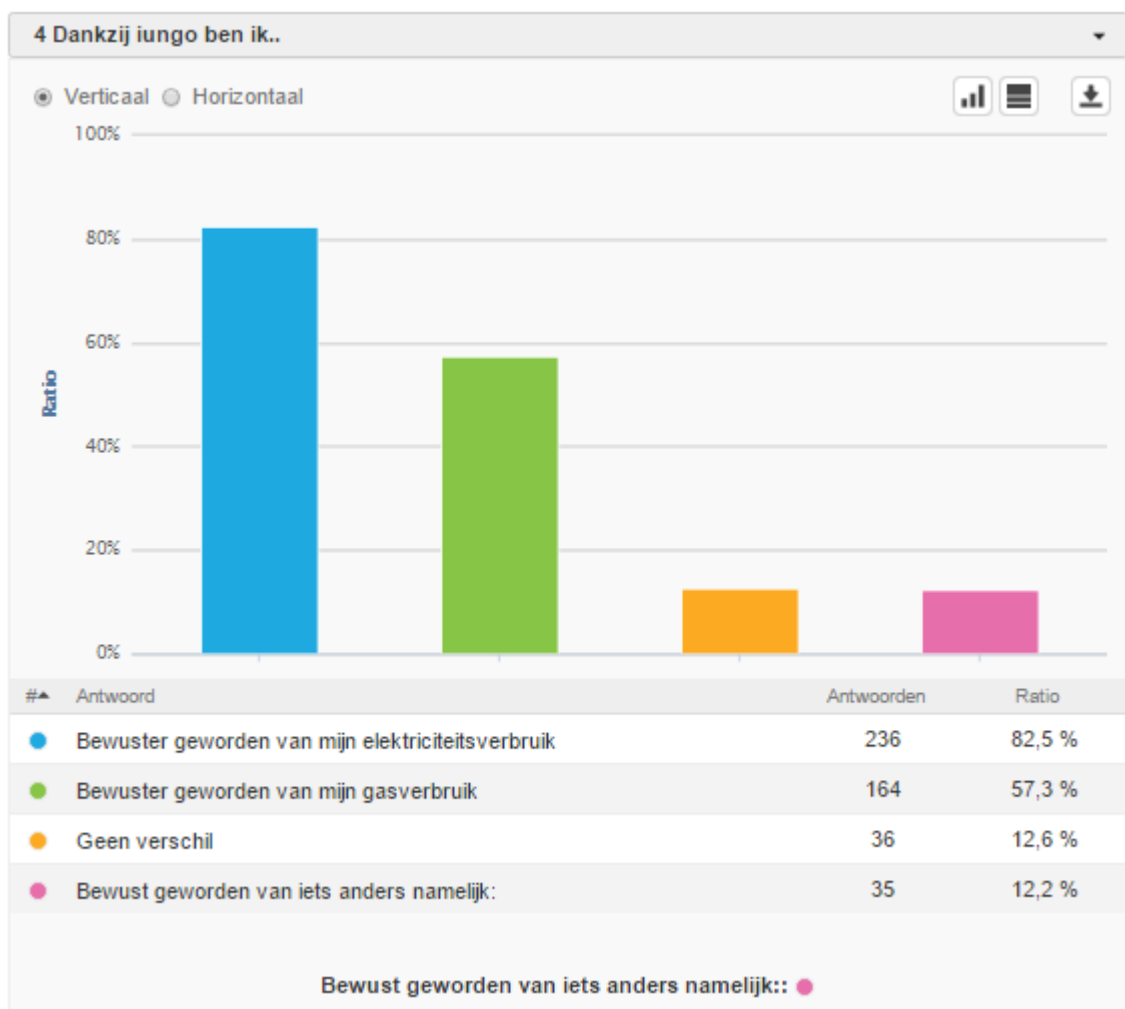
7 x maken wel gebruik van tussenstekkers maar via een andere Z-wave controller

3 x hebben iungo nog te kort en gebruiken de tussenstekkers nog niet

2 x hebben een iungo lite

1 x vind het niet goed werken

4. Dankzij iungo ben ik...

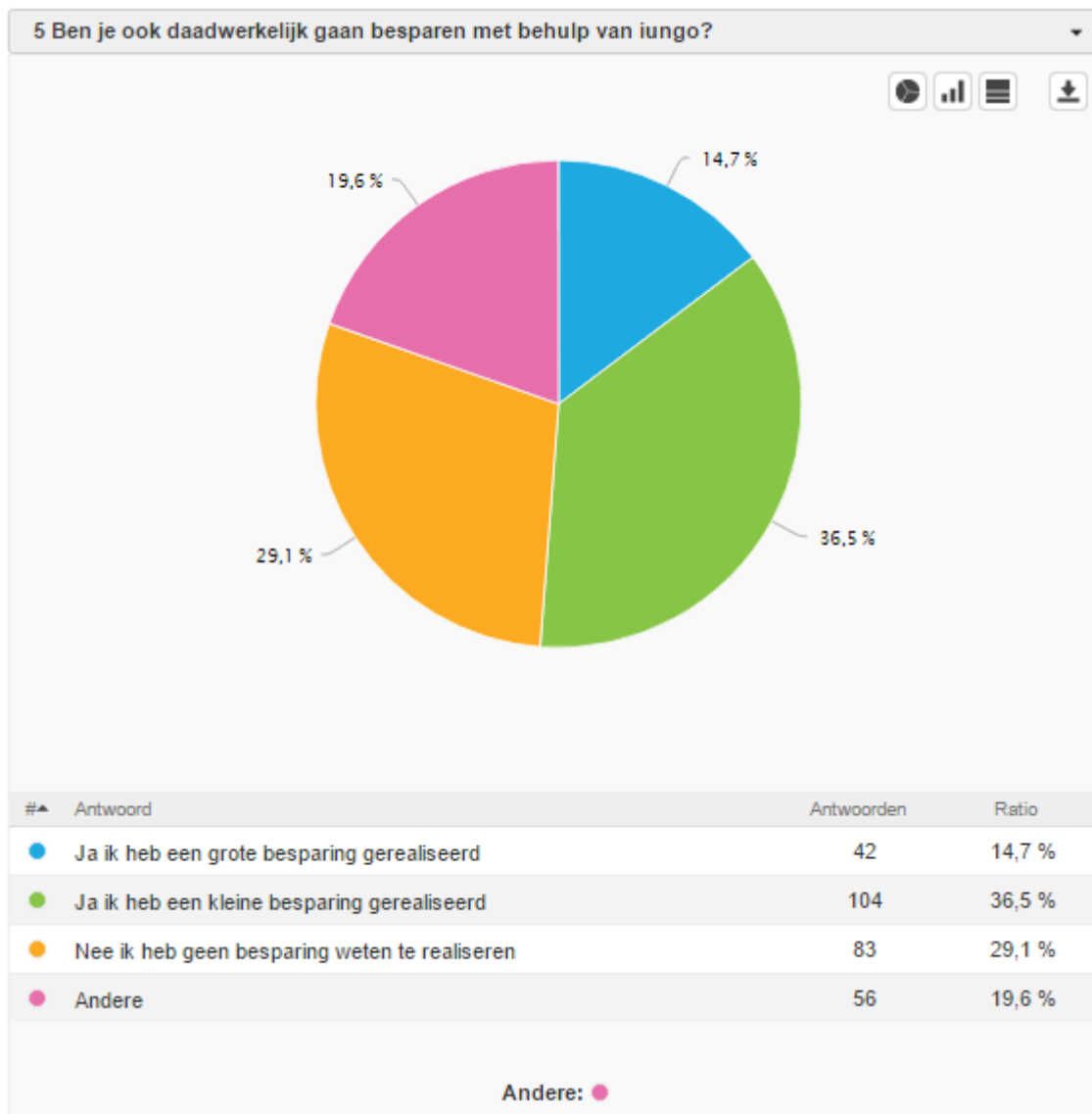


(Meer antwoorden mogelijk)

Bewust geworden van iets anders:

- 7 x inzicht verbruik in totaliteit
- 4 x warmtepomp
- 4 x individuele apparaten
- 4 x sluipverbruik
- 3 x zonnepanelen
- 3 x waterverbruik
- 1 x zonneboiler

5. Ben je ook daadwerkelijk gaan besparen met behulp van iungo?



Opmerkingen bij andere :

- 22 x iungo nog te kort in gebruik/bezig met onderzoeken
- 9 x heeft al een Nul op de Meter woning of is al langer bezig met besparen
- 7 x hebben iungo aangeschaft voor inzicht
- 3 x beter afstemmen van warmtepomp cq thermostaat
- 6 x andere meldingen bv LED verlichting
- 8 x geven duidelijk aan niet te weten waar ze moeten beginnen

6. Hoe heb je de besparing gerealiseerd? (Open vraag)

Hier de meest genoemde besparingen:

- Planning inrichten zodat apparaten automatisch aan en uit gaan
- Verlichting uitzetten en vervangen voor LED verlichting
- Inzicht in het sluijverbruik en dit bijstellen
- Zonnepanelen installeren
- Anders omgaan of instellen van thermostaat
- Apparaten vervangen of wegdoen
- Beter instellen van apparatuur
- Meer uitdoen
- Bewuster omgaan met hoog en laag tarief

7. Hoeveel heb je daadwerkelijk bespaard met behulp van iungo? (euro/procenten/ m3 of kWh) (Open vraag)

Hier zijn vele reactie op gekomen, eigenlijk te veel om snel te verwerken, duidelijk is dat er huishoudens zijn die het moeilijk vinden om een besparing voor elkaar te krijgen. Er is wel duidelijk dat er grote besparingen mogelijk zijn met inzicht.

Hieronder een samenvatting van een aantal reacties:

Besparingen van elektra liggen van een 20 Watt per dag tot 3000 Kwh in een aantal jaren. De besparing zit bij het grootst deel van de klanten tussen de 5% en de 47%. Als we vragen wat er aan euro's bespaard is dan worden bedragen genoemd tussen de € 10,- per maand tot en met € 500,- per jaar.

Na 11 december gaan we deze uitslag heel specifiek bekijken, eerste conclusie is nu al wel duidelijk.

Er kan enorm bespaart worden met het systeem als men ermee aan de slag gaat. Zeker als men hiervoor nog niet nadacht over energiebeparen kan grote stappen maken. Dan is het aankoop bedrag binnen twee maanden volledig terugverdient. Maar hier zullen we na 11 december verder mee gaan.