



Toegang op afstand

Het opzetten van een beveiligde verbinding met iungo buiten je eigen netwerk.

V13112017

Toegang op afstand

Hieronder volgt een korte uitleg over de te volgen stappen om de externe toegang op te zetten. Deze optie geldt voor zowel de iungo energiecontroller als de iungo lite.

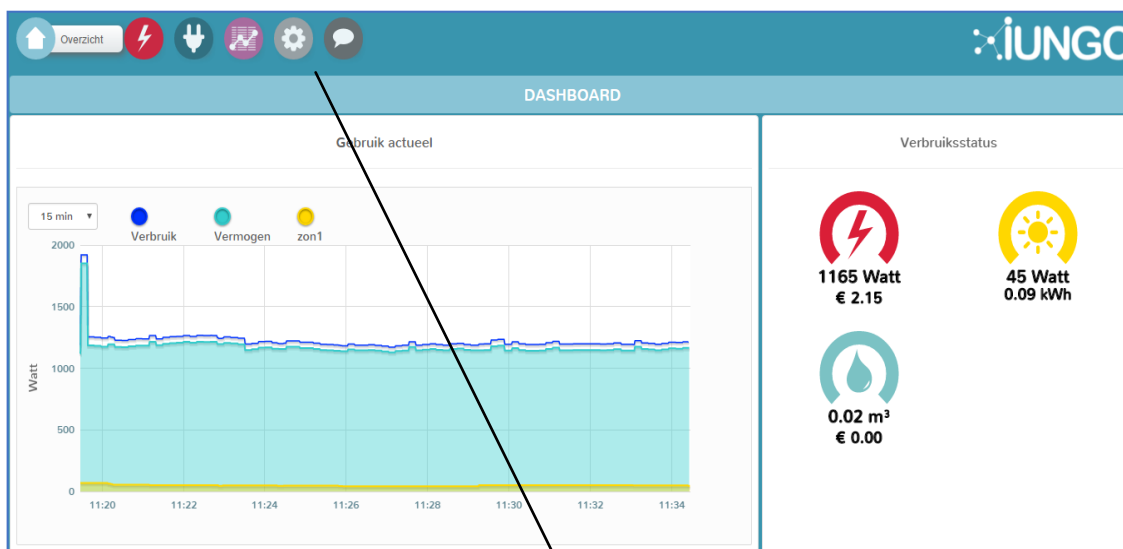
Hulp op afstand

Mochten er vragen, opmerkingen of storingen zijn dan kunnen we vragen om een externe toegang op te zetten, zodat wij mee kunnen kijken op afstand. Dan hebben wij het iungo ID nodig en het wachtwoord. Kies dan een tijdelijk simpel wachtwoord. Daarna kan je de verbinding weer opheffen en eventueel een nieuw wachtwoord aanmaken.

Hieronder in 6 stappen uitleg hoe het opzetten van de externe toegang gestart wordt.

Bij vragen mail naar: info@iungo.nl.

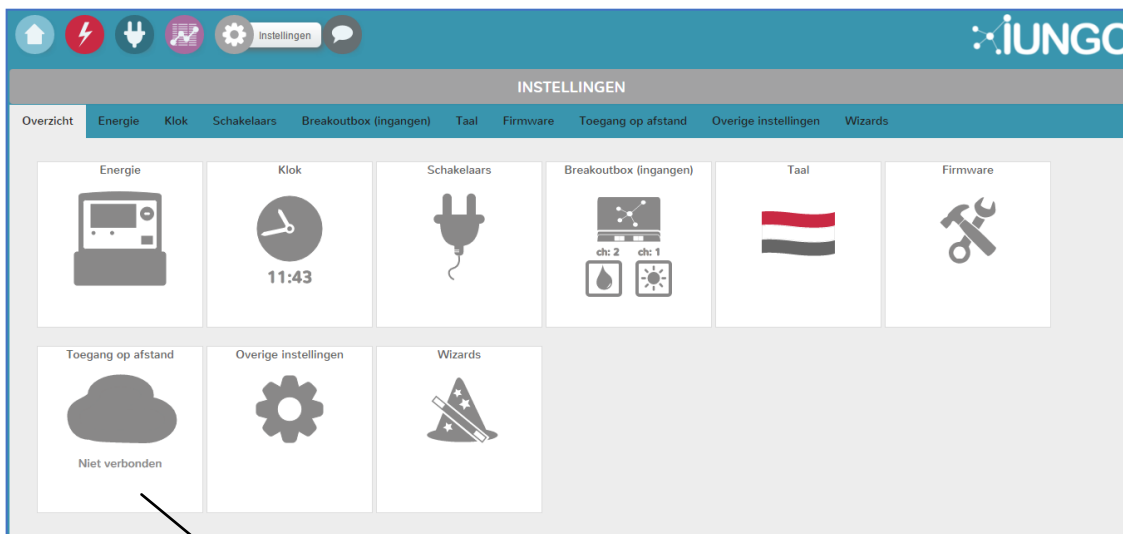
Stap 1



Benader het dashboard van iungo en ga naar de **instellingen**-pagina in het dashboard.



Stap 2



Op deze pagina zie je de optie **toegang op afstand** staan. Klik op het icoontje **toegang op afstand**.

Toegang op afstand



Niet verbonden

Stap 3



Hier start je met het opzetten van de externe toegang. Klik op **volgende** om door te gaan.

Stap 4

Externe toegang opzetten

Disclaimer

Met Externe toegang kan je via internet verbinding maken met iungo.

Als je de externe tunnel open zet, zet je de deur op een kier: wie achter je wachtwoord komt kan jouw gegevens uit iungo inzien.

Bij de meeste mensen is een leefpatroon te herkennen en dus te achterhalen wanneer er niemand thuis is.

Externe toegang is standaard uitgeschakeld
De verbinding open zetten is op eigen risico.

Kies je voor de externe verbinding, klik op akkoord en zorg voor een goed wachtwoord.

Nu kom je terecht in het disclaimer. Lees dit goed door voordat je akkoord gaat en verder gaat met het opzetten van de externe toegang.

Stap 5

Externe toegang opzetten

Wachtwoord

Hier kies je een zelfgekozen wachtwoord. Klik daarna op verbinden. De iungo maakt hierna contact met de beveiligde tunnelsever zodat de iungo buiten het eigen netwerk te benaderen is.

Ben je je wachtwoord vergeten, dan kan je binnen je eigen netwerk de verbinding opheffen en opnieuw opzetten. Maak dan een nieuw wachtwoord aan. Let op: het opzetten van de verbinding en het wijzigen van je wachtwoord, **kan alleen binnen je eigen netwerk**.

Stap 6

Toegang op afstand - verbonden


iungo is op dit moment buiten uw netwerk te benaderen via: my.iungoconnect.eu
Daarbij is het nodig om het opgeslagen wachtwoord en onderstaand iungo ID in te voeren.

70b3d56f3011

Externe toegang opheffen

Wanneer de verbinding tot stand is gekomen krijg je een iungo ID. Dit is een uniek ID wat is gekoppeld aan je iungo. Wachtwoord vergeten? Of wil je de externe verbinding weer uitzetten? Klik dan op **Externe toegang opheffen**.

Stap 7



Externe toegang

ID:

PW:

Login

Voer eigen unieke iungo ID in

Open de website my.iungoconnect.eu wanneer je buiten je eigen netwerk bent. Hier kan je het verkregen iungo ID invoeren in combinatie met je zelfgekozen wachtwoord. Klik op Login en je krijgt toegang tot het iungo dashboard.